

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Башкирский северо-западный сельскохозяйственный колледж

Рассмотрено  
на заседании пед. совета  
протокол № 62 от 28.03.2023



Утверждаю  
и.о. директора ГАПОУ БССК

  
Валиев И.М.

**Отчет о результатах анкетирования родителей в рамках мониторинга  
удовлетворенности качеством образовательной деятельности  
за 2022-2023 учебный год**

**Результаты удовлетворенности родителей  
качеством образовательной деятельности  
ГАПОУ Башкирский северо-западный  
сельскохозяйственный колледж**

**Целью анкетирования**

было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе профессионального образования.

**Основные задачи:**

1. Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в колледже.
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в колледже.

**Результаты анкетирования позволяют сделать выводы:**

Работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

**Метод исследования - социологический опрос (анкетирование).  
КОЛИЧЕСТВО ОПРОШЕННЫХ РОДИТЕЛЕЙ – 127 человек**

В анкету были включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

Психологический климат в колледже – доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ.

1. Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
2. Удовлетворённость работой педагогического коллектива;
3. Удовлетворённость родителей материально-техническим обеспечением колледжа;
4. Информированность родителей различными сторонами жизни колледжа;
5. Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации об обучающемся;
6. Удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания и медицинского обслуживания);
7. Удовлетворённость работой колледжа, направленной на занятость обучающихся во внеурочное время.
8. Готовность порекомендовать ОУ родственникам и знакомым.

**Выводы о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице:**

<b>Критерий качества образования</b>	<b>Положительная оценка респондентов</b>	<b>Отрицательная оценка респондентов</b>
Психологический климат (доброжелательность, вежливость)	<p>1. Преобладание положительных эмоций от нахождения в колледже</p> <p>1. Уважительное отношение преподавателей к обучающемуся.</p> <p>2. Наличие у обучающегося друзей в колледже.</p> <p>3. Наличие условий для занятий обучающегося спортом.</p> <p>4. Достаточная информированность о деятельности колледжа.</p>	<p>1. Частые жалобы на недомогание и плохое самочувствие обучающихся во время учебного процесса.</p> <p>2. Отсутствие контактов с педагогами у каждого пятого родителя.</p>
Профессиональная подготовка педагогов (компетентность)	<p>1. Наличие большого авторитета у некоторых преподавателей.</p> <p>2. Уважительное отношение большинства преподавателей к обучающимся.</p> <p>3. В большинстве случаев учителя прислушиваются к мнению родителей и учитывают его.</p>	<p>1. Не всегда объективно и справедливо происходит оценивание результатов обучающихся.</p> <p>2. Недостаточно учитываются индивидуальные особенности обучающихся.</p>
Качество знаний обучающихся	<p>1. Подбор необходимых методов обучения и воспитательного взаимодействия.</p> <p>2. Включение качества знаний в число базовых критериев качества профессионального образования.</p>	<p>1. Неоднозначная оценка предметной подготовки обучающихся: глубины знаний, адекватности нагрузки.</p>
Качество материально-технической и учебно-методической базы колледжа	<p>1. Использование на уроках современных информационных технологий.</p>	<p>1. Родители считают, что колледж имеет недостаточную материально-техническую базу.</p>

## Оценка результатов в процентном соотношении

Критерий качества образования	Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов
Психологический климат в колледже	98 %	2 %
Профессиональная подготовка педагогов (компетентность педагогов)	87 %	13 %
Качество знаний обучающихся	79%	21%
Качество материально- технической и учебно- методической базы колледжа	85%	15 %
Готовность порекомендовать ОУ родственникам и знакомым.	82 %	18 %

Среди существенных характеристик, которые позволяют оценить внутреннюю эффективность работы колледжа, есть и такая, как эмоционально-психологический климат в колледже (или внутренняя атмосфера). По результатам анкетирования можно сделать вывод о том, что родители считают сложившийся внутри образовательного учреждения микроклимат благоприятным. Родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Работа классных руководителей и мастеров производственного обучения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Родители в 90% случаев своевременно получают информацию о достижениях ребёнка, пропусках уроков и проблемах, возникающих во время образовательного процесса и внеурочной деятельности.

Таким образом, исходя из обработки социологического опроса родителей, мы получили **достаточно высокие показатели удовлетворённости родителей по всем предложенным показателям**, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены деятельностью образовательного учреждения.

Также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательного учреждения, в отношении которых **следует усилить работу**, а именно:

1. привлечение родителей к активному участию в управлении колледжа
2. активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией колледжа, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами.

**Рекомендации по повышению удовлетворённости качеством образования**  
(необходимость которых была озвучена респондентами в данном анкетировании):

1. Решение кадровых проблем, улучшение профессиональной подготовки педагогов: обновление штата преподавателей (привлечение молодых педагогов), систематическое повышение квалификации специалистов узкого профиля - психологов, социальных педагогов.
2. Повышение эффективности системы оценки знаний обучающихся, применение индивидуального подхода в обучении.
3. Дальнейшее обновление материально-технической и учебно-методической базы техникума: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт аудиторий.