

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Башкирский северо-западный сельскохозяйственный колледж**

*Рассмотрено
на заседании пед. совета
протокол № 62 от 28.03.2023*



**Утверждаю
и.о. директора ГАПОУ БССК**

Валиев И.М.

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ГАПОУ БАШКИРСКИЙ СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ
КОЛЛЕДЖ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
за 2022-2023 учебный год**

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ГАПОУ БАШКИРСКИЙ СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
по профессии 35.01.13 Тракторист-машинист сельскохозяйственного производства**

- 1. При посещении Колледжа обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Колледжа?**

Курс/вариант ответа	
Да	100%
Нет	0%

- 2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?**

- a. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?*

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	78%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	22%
Нет (не удовлетворен)	0%

- b. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?*

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	78%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)	22%
Нет (не удовлетворен)	0%

- c. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?*

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	100%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)	0%
Нет (не удовлетворен)	0%

- 3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?**

Курс/вариант ответа	
Да	92%
Нет	8%

- 4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

- a. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?*

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	90%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	10%
Нет (не удовлетворен)	0%

b. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	92%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)	8%
Нет (не удовлетворен)	0

с. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	5%
Нет (не удовлетворен)	0

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)?

a. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	78%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))	22%
Нет (не удовлетворен)	0

b. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	4%
Нет (не удовлетворен)	0

с. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	88%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в колледже, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	12%
Нет (не удовлетворен)	0

d. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Колледжа, качеству туалетной бумаги и пр.)	7%
Нет (не удовлетворен)	0

e. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений)	5%
Нет (не удовлетворен)	0

f. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	4%
Нет (не удовлетворен)	0%

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледж (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	94%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	6%
Нет (не удовлетворен)	0

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, тренеры, инструкторы)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	7%
Нет (не удовлетворен)	0

8. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Колледжем (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Курс/вариант ответа	
Да	63%
Нет	37%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
Нет (не удовлетворен)	0

10. Готовы ли Вы рекомендовать Колледж родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Курс/вариант ответа	
Да	83%
Возможно	17%
Нет	0

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	91%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	9%
Нет (не удовлетворен)	0

**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ГАПОУ БАШКИРСКИЙ СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
по профессии 43.01.09 Повар, кондитер**

1. При посещении Колледжа обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да	100%
Нет	0%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

- d. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	87%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	13%
Нет (не удовлетворен)	0%

- e. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	85%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)	15%
Нет (не удовлетворен)	0

- f. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	100%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)	0%
Нет (не удовлетворен)	0

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом Колледжа, чтобы получить информацию о его деятельности?

Курс/вариант ответа	
Да	94%
Нет	6%

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- a. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	90%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	10%
Нет (не удовлетворен)	0

б. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	89%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)	11%
Нет (не удовлетворен)	0

с. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	5%
Нет (не удовлетворен)	0

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)?

г. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	74%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к оборудованию зоны отдыха (ожидания))	26%
Нет (не удовлетворен)	0

д. Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к формату, шрифту табличек, их размещению)	4%
Нет (не удовлетворен)	0

е. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к расстановке кулеров в колледже, наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	8%
Нет (не удовлетворен)	0

ж. Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	78%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в Колледжа, качеству туалетной бумаги и пр.)	22%
Нет (не удовлетворен)	0

з. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений Колледжа?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений)	5%
Нет (не удовлетворен)	0

и. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	96%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	4%
Нет (не удовлетворен)	0%

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледж (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
Нет (не удовлетворен)	0

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, тренеры, инструкторы)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	93%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	7%
Нет (не удовлетворен)	0

8. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с Колледжем (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Курс/вариант ответа	
Да	75%
Нет	25%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	95%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	5%
Нет (не удовлетворен)	0

10. Готовы ли Вы рекомендовать Колледж родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Курс/вариант ответа	
Да	84%
Возможно	16%
Нет	0

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже?

Курс/вариант ответа	
Да (полностью удовлетворен)	89%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	11%
Нет (не удовлетворен)	0