

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Башкирский северо-западный сельскохозяйственный колледж**

Утверждаю:

И.о. директора ГАПОУ БССК


И.М. Валиев



ПРОГРАММА

Обучения «Группы равных»

ГАПОУ БССК на 2022-2023 годы

с. Старобалтачево

2022 г

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1.	Наименование программы	Программа обучения «Группы равных» ГАПОУ БССК на 2022-2025 годы
2.	Статус программы	Программа социально-воспитательной деятельности и службы медиации в ГАПОУ БССК
3.	Основания для разработки программы	193 –ФЗ от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) Положение о службе медиации (примирения)
4.	Сроки реализации программы	2022-2025 г.г.
5.	Цель программы	Подготовить студентов-волонтеров для осуществления деятельности разрешения конфликтов по средствам восстановительной медиации между обучающимися в условиях колледжа. Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся. Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними.
6.	Задачи программы	- информирование о службе медиации колледжа среди обучающихся; - формирование умения разрешения конфликтных ситуаций с использованием медиативных технологий.
7.	Ожидаемые результаты реализации Программы	- знакомство обучающихся с основами конфликтологии, с правилами ведения переговоров, новыми коммуникативными навыками; - формирование у студентов-волонтеров готовности к осуществлению восстановительной медиации конфликтов.
8.	Организация выполнения	В состав координационного совета

	Программы		входят: зам. директора по УВР, педагог-психолог, члены службы медиации
9.	Участники реализации Программы		Медиатор, преподаватели, обучающиеся, входящие в состав «группы равных»

1. Пояснительная записка

Актуальность темы.

О создании и работы школьных служб медиации (примирения) заговорили после 1 июля 2012 года, когда вышел указ президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы». В рамках службы медиации в колледже необходимой задачей является подготовка студентов-волонтеров (группа равных) из числа обучающихся способных выполнять функции медиаторов по принципу «разный – равному». В колледже существует потребность в программе, которая заключается в помощи медиации ровесников и благоприятно бы воздействовала на конфликты между студентами. Компетенция, приобретаемая подростками в службах примирения, уникальна. Ни один тренинг по навыкам общения не может сравниться с участием в разрешении конфликта сверстников, значимой для него ситуации, где обе стороны считают себя правыми, и надо помочь им самим найти выход. Медиация имеет и воспитательный эффект для медиаторов-ровесников, которые помогают участникам конфликта услышать и понять друг друга, увидеть ситуацию с разных сторон, в споре использовать не силу а коммуникацию. Так не бывает, что бы с виду примерный ребенок вдруг совершил правонарушение. Скорее всего, этому предшествует ряд событий. Взрослые могут этого не замечать. Скрытые от взрослых ситуации и конфликты замечают и помогают решить медиаторы-ровесники. Участие в медиации и обучающих программах способствует формированию навыков понимания, что имеет большое значение, как для общего интеллектуального, так и нравственного развития студентов и школьников. Таким образом, очевидна необходимость в обучении студентов-волонтеров медиативным технологиям урегулирования конфликтов, чтобы в колледже царили мир и понимание среди студентов.

Теоретическое обоснование программы. Необходимость участия студентов-волонтеров в восстановительной медиации включает в себя следующие аспекты: - когнитивный: заключается в знаниях о конфликте и

его возможных последствиях, а так же о восстановительных технологиях, применяемых для разрешения этого конфликта; - поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции; - мотивационный: проявление желания реализовать на практике примирительных мероприятий медиации.

Оценка эффективности программы. Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено как на основе субъективных мнений студентов-волонтеров, так и на основе экспертных оценок со стороны куратора программы.

Целевая группа. Программа предназначена для студентов 1 – 2 курса.

Тематическое планирование

№п/п	Тема занятий	Кол-во часов
1-2.	Что такое конфликт	3
3.	Что такое восстановительная медиация	2
4.	Группа равных. Кто такие медиаторы-ровесники	2
5.	Что такое «конфликтная личность»	1
6.	Как правильно слушать собеседника	2
7.	Бесконфликтное эффективное общение	2
8.	Управление поведением	2
9.	Конструктивное взаимодействие	2
10-11	Медиация конфликтов: как все происходит.	3
12.	Итоговое занятие. Чему мы научились.	2

Занятие 1-2. Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Методика стратегий поведения в конфликтной ситуации. Как вы действуете в условиях конфликта. Цель занятия: расширение представлений о психологической сущности конфликтов. Материалы: бумага для записей, компьютерная техника, презентация, бланк теста на конфликтность. Ход занятия: 1. Упражнения-мотиваторы, работа в группе. 2. Диспут на тему «Как безопасно выразить эмоции в конфликте». 3. Мини-лекция «Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов». 4. Проведение методики для выявления одной из пяти стратегий поведения в конфликтной ситуации.

Занятие 3. Что такое восстановительная медиация? Основные принципы медиации. Цель занятия: знакомство с терминами «медиация», «медиатор», «служба примирения». Материалы: бумага для записей, ноутбук, презентация, карточки со схемой планом для упражнения «Интервью». Ход занятия: 1. Упражнение «Интервью». 2. Мини-лекция «Что такое медиация. Задачи, принципы, особенности» 3. Координация действий службы медиации. 4. «+» и «-» «Службы медиации».

Занятие 4. Кто такие медиаторы-ровесники. Цель занятия: овладеть умениями, необходимыми медиатору. Материалы: мяч, листы с вопросами. Ход занятия: 1. Психогимнастика для создания и поддержания работоспособности. «То, что вы обо мне ещё не знаете». 2. Диспут «Мое представление о волонтере-медиаторе». 3. Игра «Сундук вопросов». 1. Вопросы на знание шагов медиации. 2. Непонятные вопросы.

Занятие 5. Что такое «конфликтная личность» и как общаться с такими людьми. Цель занятия: формирование навыков бесконфликтных взаимоотношений. Материалы: плакат, цветные маркеры. Ход занятия: 1. Психодиагностика в тренинге управления эмоциями «Понимание эмоций и управление эмоциями». 2. Оформление плаката «конфликтная личность». 3. Рефлексия.

Занятие 6. Как правильно слушать собеседника. Цель занятия: научиться слушать, задавать вопросы по существу, приводящие к разрешению конфликта. Материалы: ватман, фломастеры, ручки, карандаши, бумажный скотч. Ход занятия: 1. Психодиагностика в тренинге в коммуникативной компетентности «Умею ли я слушать?» 2. Мини-лекция «Техники активного слушания». 3. Упражнение «Абстракция».

Занятие 7. Бесконфликтное эффективное общение. Цель занятия: Самоконтроль в конфликте. Материалы: плакат, цветные маркеры. Ход занятия: 1. Диспут «Характерные качества, необходимые для бесконфликтного общения». 2. Работа в парах: «Общаемся без слов».

Занятие 8. Управление поведением. Цель занятия: Разобрать структуру и закономерности поведения. Материалы: бланк теста, ручки, тетради. Ход занятий: 1. Что такое эмоции и их влияние на поведение человека. 2. Определение стратегии поведения во взаимодействии с партнёрами. Тест Томаса. 3. Отработка навыка противостояния манипуляции.

Занятие 9. Конструктивное взаимодействие. Цель занятия: Создание ситуации для обнаружения и анализа преград в общении. Материалы: Листы А4, ручки, маркеры. Ход занятий: 1. Ситуационно-ролевая игра «Деловая беседа при решении конфликта» 2. Работа в группах. Подготовить варианты обращения к другой стороне конфликта.

Занятия 10-11. Медиация конфликтов: как все происходит. Цель занятий: Формирование представлений о структуре восстановительной медиации. Материалы: бланк на проведение процедуры медиации, ватман с этапами работы, ручки, бумага для записи., карточки с описанием этапов медиации. Ход занятий: 1. Упражнение «Алгоритм». Этапы процедуры медиации. 2. Заполнение карты случая/конфликта. 3. Анализ кейсовых ситуаций. Занятие **12. Итоговое занятие.** Чему мы научились. Цель занятия: Выяснить, какие умения мы приобрели в процессе. Материалы: плакаты, маркеры, фотографии, флеш-карта, рисунки, распечатки. Ход занятий: 1. Обратная связь. 2. Оформление стенда, сайта ГАПОУ БССК.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Психодиагностика в тренинге / Хрящева Н.Ю. [и др.]; под ред. Н.Ю. Хрящевой. – СПб. : Речь, 2014. 272 с.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
3. Коновалов А.Ю.: Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Осипова А.А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях. Ростов н а Дону: Феникс, 2005. 189с.