

Утверждаю:

И.о. директора ГАПОУ БССК



И.М. Валиев



ПРОГРАММА

урегулирования конфликтов

«Восстановительная медиация»

**Организация профилактической и коррекционной работы по
предотвращению конфликтных ситуаций среди обучающихся
государственного автономного профессионального образовательного
учреждения**

Башкирский северо-западный сельскохозяйственный колледж

с. Старобалтачево

Паспорт программы

«Восстановительная медиация». Организация профилактической и коррекционной работы по предотвращению конфликтных ситуаций среди обучающихся

Наименование программы	«Восстановительная медиация». Организация профилактической и коррекционной работы по предотвращению конфликтных ситуаций среди обучающихся ГАПОУ Башкирский северо-западный сельскохозяйственный колледж
Сроки реализации программы	2022- 2025 г.г.
Цель программы	Создать условия для формирования благоприятной, гуманной и безопасной среды, способствующей развитию и социализации студентов, взаимодействию участников образовательного процесса.
Задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение исследований уровня выраженности конфликтности обучающихся в группах с неблагоприятным социально-психологическим климатом. 2. Обучение студентов, педагогов и родителей восстановительным технологиям и системам медиации в группах с неблагоприятным социально-психологическим климатом 3. Реализация восстановительной (примирительной программы) со сторонами конфликта согласно процессу проведения восстановительных (примирительных) программ 4. Организация взаимодействия с социальными институтами по профилактике и разрешению конфликтов среди молодежи
Нормативно-правовые ориентиры	<ul style="list-style-type: none"> – Конституция Российской Федерации; – Конвенция о правах ребенка; – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012г. № 273; – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации) от 27 июля 2010 г. N 193 (ред. от 23.07.2013); – Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»; – Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 № 1121-р); – Распоряжение Правительства РФ от 30 июля 2014 года № 1430-р О Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с

	<p>которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации] (с изменениями на 1 сентября 2018 года);</p> <p>– Стандарты восстановительной медиации 2009 года, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации</p>
<p>Этапы реализации программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация реализации программы. 2. Диагностическая деятельность и анкетирование по выявлению уровня конфликтности. 3. Профилактическая работа со всеми участниками образовательного процесса. 4. Мониторинг динамики исследуемых параметров
<p>Ожидаемые результаты реализации программы</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведены исследования уровня выраженности конфликтности обучающихся в группах с неблагоприятным социально-психологическим климатом. 2. Обучены студенты, педагоги и родители в группах с неблагоприятным социально-психологическим климатом, восстановительным технологиям и системам медиации. 3. Реализованы восстановительные (примирительные программы) со сторонами конфликта согласно процессу проведения восстановительных (примирительных) программ 4. Организовано взаимодействие с социальными институтами по профилактике и разрешению конфликтов среди студентов, проживающих в общежитии

Актуальность программы урегулирования конфликтов «Восстановительная медиация»

Развитие служб медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин.

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации подростков, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: подростковая наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации подростков.

Вместе с этим Российская Федерация активно интегрируется в стремительно глобализирующееся мировое образовательное пространство с соответствующим переходом на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми и подростками.

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, особенно в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом, практически ко всем видам споров - от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике порядка 80-90% случаев применения процедуры медиации завершается достижением медиативного соглашения и более 85% медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно. С 2008 года действует Директива Европейского парламента и Совета Европейского Союза о медиации, оказывающая существенное влияние на интеграцию медиации в правовую и социальную практику стран членов европейского сообщества и за его пределами.

Интеграция метода службы медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «подросток-семья-колледж (образовательная организация)». Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод службы медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Развитие службы медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Принципы организации процесса проведения восстановительных (примирительных) программ (далее программы):

- **добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в программе как до ее начала, так и в ходе самой программы;
- **информированность сторон.** Ведущий программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе;
- **нейтральность ведущего программ.** Ведущий в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда;
- **конфиденциальность в программах.** Ведущий сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников;
- **ответственность сторон и ведущего.** Ведущий отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации.

Основные понятия, используемые в программе

Медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора.

Медиация – технология альтернативного урегулирования споров с участием нейтральной беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны (медиатора), который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Восстановительная медиация (программа примирения) – программа, в которой медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтных ситуаций.

Программа восстановительного разрешения конфликтов – это форма организации процесса восстановительной медиации.

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии третьей стороны (медиатора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Соглашение о проведении процедуры медиации – соглашение сторон, с момента заключения которого начинается процедура медиации.

Служба медиации – организационная форма деятельности по проведению восстановительной медиации.

Стороны – субъекты отношений, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации.

Содержание деятельности по реализации программы урегулирования конфликтов

Цели и задачи реализуемых этапов	Механизм реализации программы	Форма представления результатов	Ответственные
<p>Цель – организовать циклическую реализацию программы.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> -актуализация пакета нормативных документов, регламентирующих деятельность службы медиации; -обновление группы медиаторов из числа педагогов и студентов и повышение мотивации всех субъектов образовательного процесса к участию в деятельности службы медиации; 	<p align="center">1. Организация реализации программы</p> <ul style="list-style-type: none"> - составление плана программы на текущий год; - организация деятельности педагогов и студентов. 	<p>Программа урегулирования конфликтов «Восстановительная медиация»;</p> <p>План на текущий год;</p>	<p>Заместитель директора по УВР, педагог-психолог, руководители учебных групп</p>
<p>Цель – выявить склонности к конфликтному поведению первокурсника (группа риска). Выявление состояния социально-психологического климата в группах и общежитиях</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление личностных особенностей и нарушений формирования личности; - выявление показателей внутреннего состояния; - выявление установок в 	<p align="center">2. Диагностическая деятельность и анкетирование по выявлению уровня конфликтности.</p> <ul style="list-style-type: none"> - диагностические процедуры (тесты, методики анкетирование, опрос); - информирование педагогов о результатах диагностики и корректировка плана восстановительной медиации; - дополнительные диагностические исследования социально-психологического климата (далее - СПК) в коллективах студентов; - анализ результатов, направленный на выявление студентов, нуждающихся в социально-психологической помощи, определение необходимости комплексного сопровождения; - информирование педагогов о результатах 	<p>Представление результатов на психолого-педагогическом консилиуме.</p> <p>Справки о состоянии СПК</p> <p>Список группы риска</p>	<p>Заместитель директора по УВР, педагог-психолог, руководители учебных групп</p>

мотивационно-потребностной сфере	диагностики и выбор оптимальных стратегий психологической помощи студентам с неблагоприятными показателями внутреннего состояния.		
3. Профилактическая работа со всеми участниками образовательного процесса			
<p>Цель - создать условия для формирования благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации студентов, в том числе, при возникновении трудных ситуаций</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> -информирование о деятельности медиационной службы, актуализация информации о способах разрешения конфликтов; -реализация восстановительных, (примирительных) программ со сторонами конфликта согласно регламенту. -организация индивидуального и группового психолого-педагогического сопровождения , консультирования с группой риска; -содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников 	<p>1. Размещение на стендах и иных информационных носителях информации о службе медиации и методах восстановительной медиации.</p> <p>2. Проведение мероприятий: классные часы, занятия с элементами тренинга «Конфликты - польза и вред», «Учимся разрешать конфликты».</p>	Наличие информации на стенде	Заместитель директора по УВР, педагог-психолог, руководители учебных групп
	<p>3. Проведение заседаний Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений</p> <p>4. Проведение коррекционных занятий с элементами тренинга для обучения студентов навыкам использования медиационного инструментария.</p> <p>5. Проведение процедур медиации по проблемам конфликтного взаимодействия студентов и взаимодействия в группе.</p>	Протокол Совета по профилактике	Запись о проведении мероприятия, обратная связь (анкетирование)
		Протоколы родительских собраний	

конфликтных ситуаций в среде колледжа, -организация обучения педагогического коллектива	6. Проведение родительского собрания на тему бесконфликтного общения в семье.		
---	---	--	--

4. Мониторинг динамики урегулирования конфликтов		
<p>Цель - оценить динамику реализации программы «восстановительная медиация» и провести коррекцию плана деятельности службы медиации.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация сбора, хранения, обработки информации о студентах с высокой выраженностью конфликтности; - создание системы мониторинга: мониторинга конфликтов, мониторинга случаев обращения в службу, - изменение содержания планов воспитательной деятельности на всех уровнях на основании полученных данных по необходимости 	<ul style="list-style-type: none"> - проведение организации исследования в начале учебного года и дальнейших скрининговых «срезов» при необходимости; дополнительных диагностических процедур по специальным методикам с целью диагностики уровня конфликтности как у отдельного студента, так и по учебной группе; - анализ результатов и выборочное информирование классных руководителей с неукоснительным соблюдением норм педагогической этики; - коррекция планов воспитательной деятельности 	<p>педагог-психолог</p> <p>Классный руководитель, педагог-психолог</p> <p>Зам. директора по УВР</p>
	<p>Аналитическая справка по результатам диагностики, в конце учебного года - по итогам реализации программы</p> <p>Запись в журнале классного руководителя</p> <p>Запись в журнале индивидуального консультирования</p> <p>Отчет о деятельности за год</p>	